

## Algemene Cursusvoorwaarden Kleine Heldenhuis BV

### ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Deze Algemene Cursusvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes van Kleine Heldenhuis bv. betreffende deelname aan cursussen, opleidingen en trainingen (hierna tezamen aangeduid als: 'cursus' of 'cursussen').
- 1.2. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

### ARTIKEL 2: CURSUSPRIJZEN

- 2.1. Alle door Kleine Heldenhuis bv. vermelde cursusprijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Kleine Heldenhuis bv. behoudt zich het recht voor cursusprijzen tussentijds te wijzigen.

### ARTIKEL 3: AANMELDING

- 3.1. Aanmelding voor een cursus geschiedt door inzending van het op de website [www.hetkleineheldenhuis.nl](http://www.hetkleineheldenhuis.nl) volledig ingevulde aanmeldingsformulier tenzij het een organisatie betreft, dan per e-mail aan [opleiding@hetkleineheldenhuis.nl](mailto:opleiding@hetkleineheldenhuis.nl).
- 3.2. Ook indien aanmeldingen zijn gedaan binnen 1 week voor aanvang van de betreffende cursus, zijn de in artikel 4 opgenomen annuleringsvoorwaarden van toepassing.

### ARTIKEL 4: ANNULERING

- 4.1. Annuleringen dienen te geschieden per e-mail aan [opleiding@hetkleineheldenhuis.nl](mailto:opleiding@hetkleineheldenhuis.nl), en worden binnen 3 werkdagen door Kleine Heldenhuis bv. schriftelijk bevestigd.
- 4.2. Indien de deelnemer de praktijkdag annuleert, zijn in de volgende situaties de volgende kosten verschuldigd aan Kleine Heldenhuis bv.:
  - De deelnemer mag tot 48 uur voor aanvang van de praktijkdag kosteloos annuleren.
  - Bij annuleren binnen 48 uur voor deelname praktijkdag worden er €50,- administratie kosten in rekening gebracht.
  - Je mag eenmaal kosteloos de praktijkdag opnieuw inplannen.
  - Wanneer je voor een tweede keer een praktijkdag annuleert, zullen we voor het prikken van een nieuwe praktijkdag €150,- in rekening brengen.

- 4.3. Kleine Heldenhuis bv. heeft het recht om een cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum.
- 4.4. De deelnemers van de cursus worden van wijzigingen of annulering of schriftelijk telefonisch op de hoogte gesteld.
- 4.5. In geval van annulering door Kleine Heldenhuis bv. zullen de reeds betaalde facturen aan de deelnemers van de cursus worden gerestitueerd.

#### **ARTIKEL 5: BETALING**

- 5.1. Na aanmelding ontvangen de deelnemers van de cursus een factuur van Kleine Heldenhuis bv. Voor aanvang van de cursus dient het op de factuur vermelde bedrag binnen de aldaar vermelde termijn door Kleine Heldenhuis bv. te zijn ontvangen. In het geval deze termijn tot gevolg zou hebben dat de betaaldatum later is dan de datum van aanvang van de cursus, dient het bedrag voor de datum van aanvang van de cursus te zijn ontvangen door Kleine Heldenhuis bv.

#### **ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1. Kleine Heldenhuis bv. is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer van een cursus lijdt of zal lijden als gevolg van het niet doorgaan van een cursus of schade die is ontstaan voor, tijdens of na een cursus, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Kleine Heldenhuis bv.
- 6.2. Kleine Heldenhuis bv. heeft het recht de in de offerte, factuur of op de website vermelde docenten of trainers te vervangen.

#### **ARTIKEL 7: BESCHERMING CURSUSMATERIAAL**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten met betrekking tot de cursus, de ontwikkelde leermethoden, het cursusmateriaal, brochures, folders, flyers, en overige documentatie en materialen berusten bij Kleine Heldenhuis bv.
- 7.2. Al het door Kleine Heldenhuis bv. in het vorige lid verstrekte materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemers van de cursus. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kleine Heldenhuis bv. zijn deelnemers van de cursus niet gerechtigd (gegevens uit en/of gedeelten van) het verstrekte materiaal te openbaren, aan derden ter beschikking te stellen, te verspreiden te exploiteren of op andere wijze te verveelvoudigen. Cursisten verplichten zich het materiaal niet voor enig ander doel dan het persoonlijk volgen van de cursus te gebruiken.
- 7.3. Indien een deelnemer van een cursus op enigerlei wijze inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Kleine Heldenhuis bv. of cursusmateriaal

gebruikt in strijd met art. 7.2, verbeurt de deelnemer ten gunste Kleine Heldenhuis bv. een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000,- (zegge: duizend euro) per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling hiervoor vereist is. Daarnaast verbeurt de deelnemer van de cursus ten gunste van Kleine Heldenhuis bv. een onmiddellijk opeisbare boete van €300,- (zegge driehonderd euro) voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Kleine Heldenhuis bv. op volledige schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 8: DIVERSE ONDERWERPEN**

- 8.1. Kleine Heldenhuis bv. is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, te vervangen door een andere docent of trainer.
- 8.2. Wanneer een door Kleine Heldenhuis bv. aangeboden cursus is geaccrediteerd, dan is het aantal te behalen accreditatiepunten gepubliceerd op de website [www.hetkleineheldenhuis.nl](http://www.hetkleineheldenhuis.nl).
- 8.3. Accreditatiepunten als bedoeld in het vorige lid worden alleen toegekend indien de deelnemer van de cursus voldoet aan de aanwezigheidseisen van de betreffende beroepsvereniging en bij het tekenen van de presentielijst bij elke cursusdag.

#### **ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 9.1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Cursusvoorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van offertes of overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

Kleine Heldenhuis bv. is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67856861.